

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Inhoud:

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen.	pag. 2
Artikel 1. Definities.	pag. 2
Artikel 2. De ondernemer.	pag. 2
Artikel 3. De onderneming.	pag. 2
Artikel 4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.	pag. 3
Artikel 5. Aanvullend of afwijkende bepalingen.	pag. 3
 Hoofdstuk 2. De overeenkomst.	 pag. 3
Artikel 6. Offerte.	pag. 3
Artikel 7. Overeenkomst.	Pag. 3
Artikel 8. Prijs.	Pag. 4
Artikel 9. Betalingen en betalingstermijn.	Pag. 5
Artikel 10. Werktijden.	Pag. 5
Artikel 11. Reis en verblijfskosten.	Pag. 5
 Hoofdstuk 3. Bijzondere bepalingen.	 Pag. 6
Artikel 12. Aanpassingen en wijzigingen.	Pag. 6
Artikel 13. Geheimhoudingsplicht.	Pag. 6
Artikel 14. Wijzigen van de Algemene Voorwaarden.	Pag. 6
 Hoofdstuk 4. Verplichtingen Ondernemer en opdrachtgever.	 Pag. 6
Artikel 15. Verplichtingen van de opdrachtnemer.	pag. 6
Artikel 16. Verplichtingen van de opdrachtgever.	Pag. 7
 Hoofdstuk 5. Klachten Ontbinden, Schadevergoeding, Aansprakelijkheid en geschillen.	 Pag. 7
Artikel 17. Klachten.	pag. 7
Artikel 18. Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door opdrachtgever.	Pag. 7
Artikel 19. Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door ondernemer.	Pag. 8
Artikel 20. Schadevergoeding.	Pag. 8
Artikel 21. Aansprakelijkheid.	Pag. 9
Artikel 22. Geschillen.	Pag.10
 Hoofdstuk 6.Aanvullende voorwaarden voor Cursus Opdrachten.	 Pag.10
Artikel 23. Zorg van de opdrachtnemer.	Pag.10
Artikel 24. Zorg van de opdrachtgever.	Pag.10
Artikel 25. Betalingen en betalingstermijn.	Pag.10
Artikel 26. Reis en verblijfskosten.	Pag.11
Artikel 27. Kwaliteitszorg.	Pag.11
Artikel 28. Aansprakelijkheid.	Pag.11

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

1. **activiteit:** alle door de ondernemer aangeboden diensten;
2. **derde-zelfstandige:** een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt, in samenwerking met ondernemer;
3. **duurzame gegevensdrager:** ieder hulpmiddel dat de ondernemer in staat stelt om persoonlijk aan haar gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
4. **honorarium:** de vergoeding die ondernemer toekomt voor diens werkzaamheden, de omzetbelasting (BTW) daarin niet begrepen;
5. **ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt;
6. **ondubbelzinnige verklaring:** de verklaring van een opdrachtgever aan ondernemer die slechts voor één uitleg vatbaar is. De verklaring bevat in ieder geval:
 7. naam van de opdrachtgever;
 8. (factuur)adres;
 9. postcode;
 10. woonplaats;
 11. telefoonnummer;
 12. e-mailadres;
 13. opdracht waarop de verklaring betrekking heeft.
14. **opdracht:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en ondernemer.
15. **opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 2. De ondernemer

Ondernemer: Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuur
Gevestigd te: Lijsterbeslaan 6
2461 DA Ter Aar
Nederland

KVK nummer: 77536479
E-mailadres: info@fveijk.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 40 733 145

Artikel 3. De onderneming

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de onderneming;

<https://www.fveijk.nl>

De onderneming is geauditeerd en geregistreerd bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs.
(CRKBO)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Artikel 4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de websites van de ondernemer.

Artikel 5. Aanvullend of afwijkende bepalingen.

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Hoofdstuk 2. De overeenkomst.

Artikel 6. Offerte.

1. Door ondernemer verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
2. Offertes gedaan door ondernemer gelden als een aanbod en zijn 30 dagen geldig.
3. In de offerte wordt, indien van toepassing op de activiteit, onder meer aangegeven: de plaats van de activiteit;
 - de omschrijving van de activiteit;
 - het tijdstip van aanvang van de activiteit;
 - de termijn waarbinnen de activiteit zal worden uitgevoerd en opgeleverd. De termijn kan worden bepaald op een bepaalde dag of het aantal werkbare dagen waarbinnen de activiteit moet worden uitgevoerd;
 - de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden wordt gehanteerd. Bij de prijsvormingsmethode aannemingsom noemt de ondernemer een vast bedrag voor de in de offerte omschreven activiteit; Bij de prijsvormingsmethode regie doet de ondernemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven en opslagen);
 - of betaling van de prijs in termijnen zal plaatsvinden;
 - of op de activiteit een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
 - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende opdracht

Artikel 7. Overeenkomst.

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van dat aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

2. Indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. De ondernemer stuurt de opdrachtgever bij de dienst de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, mee:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het ontbindingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het ontbindingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop of levering;
 - de in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Artikel 8. Prijs.

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, kennelijke fouten of kostenverhogende omstandigheden.
2. Prijsverhogingen, met uitsluiting van kostenverhogende omstandigheden, binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen, met uitsluiting van kostenverhogende omstandigheden, vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. Onder kostenverhogende omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die:
 - van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich voor zouden doen;
 - die ondernemer niet kunnen worden toegerekend;
 - die de kosten van het werk verhogen.
5. Ondernemer kan jaarlijks zijn tarieven verhogen met maximaal 5%. Een jaarlijkse tariefsverhoging valt niet onder een prijsverhoging als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
6. Kennelijke fouten in het aanbod, kennelijke verschrijvingen daaronder begrepen, binden de ondernemer niet. Uitdrukkelijk hierbij genoemd zijn fouten in de aanbieding geadverteerd elders dan op de site van de ondernemer, waarbij de informatie op de site van de ondernemer te allen tijde als leidend wordt beschouwd. Mede onder een kennelijke fout wordt verstaan een dusdanig laag aanbod dat de opdrachtgever wist of in redelijkheid behoorde te weten dat het een kennelijke verschrijving in het aanbod betrof.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

7. In geval de opdrachtgever is ingegaan op een aanbod met een kennelijke verschrijving of kennelijke fout, wordt de opdrachtgever onverwijld per e-mail van de kennelijke fout op de hoogte gesteld. In de e-mail wordt tevens een termijn gesteld waarbinnen de opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden in te gaan op het juiste aanbod.
8. De in de offerte van diensten genoemde prijzen zijn een schatting op basis van de verwachte hoeveelheid werk. Indien ondernemer vermoedt dat de activiteit aanzienlijk meer gaat kosten, maakt ondernemer daar onverwijld melding van bij opdrachtgever.
9. Indien ondernemer melding maakt van extra kosten met betrekking tot de activiteit, geldt dat als een nieuw aanbod aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever het aanbod onredelijk voorkomt.
10. Het ontbinden van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en kosten gemaakt voor het treffen van mogelijke voorzieningen.
11. Indien door de ontbinding van de overeenkomst schade aan het werk ontstaat, kan deze schade niet op ondernemer worden verhaald, tenzij de schade het gevolg is van grove opzet of schuld aan de zijde van ondernemer.
12. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Artikel 9. Betalingen en betalingstermijn.

1. Opdrachtgever is verplicht te voldoen aan de overeengekomen betaling van het tarief binnen de termijn van 30 dagen na genoemde datum op de toegestuurde factuur.
2. Alle tarieven vermeld op zowel opdrachtovereenkomst of offerte zijn exclusief BTW indien niet anders aangegeven.
3. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 10. Werktijden.

1. Standaard werktijden zijn 07:00 uur tot 16:00 uur.
2. Opdrachtnemer volgt de normale werkweek van maandag t/m vrijdag.
3. Opdrachtnemer volgt de standaard wettelijk vastgesteld feestdagen.
4. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwezig te zijn bij onvoorziene storingen.
5. Opdrachtgever kan in goed overleg een beroep doen op opdrachtnemer buiten de reguliere werktijden om. Hierbij geldt een toeslag op het vastgestelde uurtarief van 100%.

Artikel 11. Reis en verblijfskosten.

1. Overeengekomen tarief is inclusief 1 uur reistijd of 100km per dag.
2. Boven de 100km of 1 uur reistijd zal opdrachtnemer een vergoeding in rekening brengen van €0,35 per gereden kilometer.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gemaakte kosten voor eventuele extra gemaakte hotel en verblijfskosten.
4. Opdrachtnemer is niet verplicht voor het vervoer van andere personen.
5. Opdrachtnemer is niet verplicht om werkzaamheden uit te voeren buiten de grenzen van Nederland.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Hoofdstuk 3. Bijzondere bepalingen.

Artikel 12. Aanpassingen en wijzigingen.

1. Partijen treden met elkaar in overleg over aanpassingen van de opdracht, indien:
 - zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - Relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of –beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke opdracht;
 - door opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds is goedgekeurd;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.
3. Aanpassingen en wijzigingen van de opdracht worden gezien als kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in art 7 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, waarop art 7 lid 8 ev van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 13. Geheimhoudingsplicht.

1. Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijk informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.
3. Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daar wettelijk verplicht zijn.
4. De verplichting tot geheimhouding blijft tot ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
5. Opdrachtnemer verstrekt geen informatie aan derden.

Artikel 14. Wijzigen van de Algemene Voorwaarden.

1. Algemene voorwaarden zijn op 20-4-2024 aangepast i.v.m. aanvullende voorwaarden voor het houden van opleiding. (Zie hoofdstuk 6)
2. Ondernemer is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de ondernemer de opdrachtgever van de wijzigingen van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de opdrachtgever ondernemer schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

Hoofdstuk 4. Verplichtingen Ondernemer en opdrachtgever.

Artikel 15. Verplichtingen van de opdrachtnemer.

1. Ondernemer zal voldoen aan de overeengekomen werktijden zoals vermeld op de opdrachtovereenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

2. Mobiele telefoon.
3. Standaard persoonlijke beschermingsmiddelen.

Artikel 16. Verplichtingen van de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever zal ondernemer voorzien van een goed beveiligde laptop om te voldoen aan alle privacy eisen.
2. Opdrachtgever moet indien nodig ondernemer voorzien van gereedschap en meetmiddelen in welke vorm dan ook.
3. Transport/vervoeren van werk gerelateerde middelen zoals aanhangers, lieren en compressors.
4. Alle relevante informatie om een project goed te laten verlopen, zoals tekeningen, plannen, Klic, documenten en dergelijken.
5. Een goede voorziening om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld een unit of kantoorruimte.
6. Alle contacten welke behoren tot het project zoals gecertificeerde leveranciers en onderaannemers.
7. Veilige en milieu vriendelijk werklocatie vrij van bodemverontreiniging in welke vorm dan ook.
8. Medewerkers die bevoegd en gecertificeerd zijn om de werkzaamheden uit te voeren.

Hoofdstuk 5. Klachten Ontbinden, Schadevergoeding, Aansprakelijkheid en geschillen.

Artikel 17. Klachten.

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 5 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd. Klachten kunnen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, met inachtneming van de opdrachtgever bij de ondernemer worden neergelegd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18. Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door opdrachtgever.

1. De opdrachtgever kan, na bevestiging van de overeenkomst door ondernemer, de overeenkomst zonder grond ontbinden.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden worden de volgende kosten door ondernemer in rekening gebracht:
3. het honorarium;
4. de bijkomende kosten;
5. de toezichtskosten;
6. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die ondernemer ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

7. De opdrachtgever oefent het ontbindingsrecht uit door onverwijld aan de ondernemer een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen onder vermelding van de grond van ontbinding en de datum per wanneer de ontbinding intreedt.
8. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht van ontbinding geldt als dag waarop de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden de dag waarop de ondubbelzinnige verklaring de ondernemer heeft bereikt.
9. Op de opdrachtgever rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het recht van ontbinding.
10. In geval van overmacht of indien opdrachtgever of deelnemer zich hier door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet, kan opdrachtgever of deelnemer de overeenkomst wijzigen of verplaatsen.
11. Wijzigen of verplaatsen kan, onverwijld na het intreden van de vertraging, schriftelijk, middels een ondubbelzinnige verklaring en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging en de datum per wanneer de vertraging intreedt.
12. In geval van wijziging of verplaatsing bevestigt ondernemer de wijziging of verplaatsing schriftelijk.
13. Wijzigen of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur voor de uitvoering van de te leveren dienst.
14. Bij wijzigingen of verplaatsingen binnen 24 uur worden de gebruikelijke kosten voor de betreffende activiteit in rekening gebracht.

Artikel 19. Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door ondernemer.

1. De ondernemer kan zonder grond de overeenkomst ontbinden, wijzigen of verplaatsen.
2. Ondernemer deelt opdrachtgever schriftelijk, middels een ondubbelzinnige verklaring en onder vermelding van de oorzaak van de ontbinding, wijziging of verplaatsing, onverwijld na het intreden van de vertraging, mee per welke datum de vertraging is ingetreden.
3. Het aanbieden van een vervangende, gewijzigde of verplaatste activiteit geldt als een nieuw aanbod, dat door opdrachtgever aanvaard moet worden.
4. Indien het niet mogelijk is een vervangende activiteit aan te bieden of indien opdrachtgever het aanbod van ondernemer niet accepteert, maakt ondernemer onverwijld het eventueel door opdrachtgever betaalde bedrag terug over.
5. Voor eventuele (verdere) schade is de ondernemer niet aansprakelijk. Uitsluitend opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele verdere schade door de ontbinding.

Artikel 20. Schadevergoeding.

1. Ondernemer is, in geval van een toerekenbare tekortkoming, slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade.
2. Iedere aansprakelijkheid van ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van ondernemer komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekeringen wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het honorarium, dat is betaald voor de uitvoering van de opdracht.
3. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede verstaan:
 - gevolgschade;
 - gederfde winst;
 - immateriële schade van de opdrachtgever;
 - gemiste besparingen;
 - bedrijfsstagnatie;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

- waardevermindering van producten.
- 4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op juiste wijze aanleveren van zijn persoonlijke informatie, zoals naam, adresgegevens en overige voor de juiste uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie. Ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade voortvloeiend uit door opdrachtgever onjuist verstrekte informatie die nodig is voor het juist uitvoeren van de overeenkomst.
- 5. Als uitgangspunt voor schadevergoeding wordt te allen tijde de stand van de wetgeving genomen ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade voortvloeiend uit veranderde wetgeving na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de ondernemer de verandering ten tijde van de overeenkomst bekend behoorde te zijn.
- 6. Opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg, ondernemer in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor ondernemer aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van ondernemer voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 7. Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
- 8. Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is ondernemer voor wat het werk van die persoon betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe de ondernemer die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen ondernemer en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en ondernemer het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor ondernemer ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal ondernemer, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.
- 9. Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 21. Aansprakelijkheid.

1. Ondernemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
2. Maakt de ondernemer bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon, dan is de ondernemer op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen met inachtneming van het bepaalde in art. 19 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor incidenten.
4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schades.
5. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen indien opdrachtgever in gebreke is gebleven de Opdrachtnemer te voorzien of te informeren van juiste informatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

Artikel 22. Geschillen.

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen partijen is overeengekomen, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van ondernemer.
3. indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ondernemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Hoofdstuk 6. Aanvullende voorwaarden voor Cursus Opdrachten

Artikel 23. Zorg van de opdrachtnemer.

1. Opdrachtnemer zal aanwezig zijn op de overeengekomen cursusmomenten om de cursisten te onderwijzen.
2. Verzorgen en aanleveren lesstof bestaande uit het lesboek Kabel- en Grondwerken.
3. Iedere deelnemer wordt na afronding van de cursus voorzien van een certificaat van deelname.
4. Cursusleider zal gebruik maken van een eigen laptop om de cursus mee te tonen.

Artikel 24. Zorg van de opdrachtgever.

1. Opdrachtgever is verplicht om 4 weken voor aanvang van de startdatum schriftelijk aan te geven hoeveel cursisten er deel zullen nemen.
2. Opdrachtgever zal de opdrachtnemer voorzien van een lokaal met daarin voldoende ruimte en voorzieningen voor de cursisten en een digitaal bord waar de opdrachtnemer gebruik van kan maken.
3. Opdrachtgever verzorgt indien nodig koffie, lunch of andere consumptiegoederen.
4. Annulering van de cursus moet per mail bekend gemaakt worden minimaal 14 dagen voor aanvang van de overeengekomen startdatum van de cursus.
5. Bij annulering van de cursus binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van de overeengekomen startdatum van de cursus zal 50% in rekening worden gebracht van het aangemelde cursisten.
6. Opdrachtgever voorziet opdrachtnemer in alle nodige informatie van deelnemers die noodzakelijk zijn voor inschrijving zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
7. Opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer te voorzien van alle nodige verplichtingen rondom veiligheid van de cursusruimte.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de cursisten. Bij afwezigheid van een cursist kan de opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 25. Betalingen en betalingstermijn.

1. Factuur zal toegezonden worden naar de opdrachtgever na de afronding van de cursus.
2. Opdrachtgever is verplicht te voldoen aan de overeengekomen betaling van het tarief binnen de termijn van 30 dagen na genoemde datum op de toegestuurde factuur.
3. Alle tarieven vermeld op zowel opdrachtovereenkomst of offerte zijn exclusief BTW indien niet anders aangegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Folkert van Eijk Adviseur Infrastructuren

4. Bij afwezigheid van een aangemelde cursist zal hier geen verrekening op plaats vinden.

Artikel 26. Reis en verblijfskosten.

1. Overeengekomen tarief is inclusief 1 uur reistijd of 100km per dag.
2. Boven de 100km of 1 uur reistijd zal opdrachtnemer een vergoeding in rekening brengen van €0,35 per gereden kilometer.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gemaakte kosten voor eventuele extra gemaakte hotel en verblijfskosten.
4. Opdrachtnemer is niet verplicht voor het vervoer van andere personen.
5. Opdrachtnemer is niet verplicht om werkzaamheden uit te voeren buiten de grenzen van Nederland.

Artikel 27. Kwaliteitszorg

1. Studiebegeleiding wordt verzorgd door onder getekende eigenaar van het instituut nader te noemen ondernemer
2. De cursus zal gehouden worden bij een aanmelding van minimaal 10 cursisten en een maximum van 15 cursisten
3. Ondernemer houdt een administratie bij van deelnemers, cursus en cursus periode
4. Ondernemer heeft een beantwoordingstijd opgenomen van 5 dagen
5. Ondernemer beschikt over een evaluatieformulier ter toetsing van geleverd product
6. Ondernemer is gehouden aan de geheimhoudingsplicht en bescherming persoonsgegevens.
7. De lesstof wordt aangeboden door ondernemer in de vorm van een lesboek.
8. De doelgroepen zijn voornamelijk medewerkers die onvoldoende kennis hebben van de praktische kant van een project.
9. De klant ontvangt van ondernemer de termijnen en de voorwaarden van inschrijving voor eigen administratie.
10. Ondernemer zal de eventuele terugbetalingen binnen de vastgestelde termijn van 14 dagen verwerken.
11. Aan het volgen van de cursus is geen examen gekoppeld.
12. Als de klant klachten heeft zal hij deze kunnen melden via het klachten melding formulier.
13. Als de klant een klacht heeft zal deze vertrouwelijk worden behandeld.
14. Als er een melding van een klacht komt zal deze binnen 5 werkdagen een reactie op volgen.
15. Ondernemer behoudt zich voor om de klachtenregistraties te bewaren voor een termijn van 12 maanden.

Artikel 28. Aansprakelijkheid

Cursusleider is niet verantwoordelijk voor incidenten.

Cursusleider is niet verantwoordelijk voor schades veroorzaakt door cursisten.

Opdrachtgever kan cursusleider niet aansprakelijk stellen indien opdrachtgever in gebreke is gebleven de cursusleider te voorzien of te informeren van juiste informatie.